

# Mercedes-Benz

## **Mercedes-Benz Small Repair**

### **Teilnehmer**

Lackierer\*innen, Lackierermeister\*innen/Teamleiter\*innen, Serviceberater\*innen

### **Lernziele dieses Trainings**

Werkstatt-Auslastung erhöhen durch kundenorientierte Methode bei Kleinstschäden

### **Trainingsinhalte**

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Reparaturtrends
- Schadensbeurteilung
- Typische Small Repair-Zonen
- Schwierige Small Repair-Zonen
- Small Repair-Techniken in Theorie und Praxis:  
Basecoat, Klarlack, Füller, Hilfsmittel, Trocknungs- und Poliersysteme

### **Dauer**

- |                    |         |
|--------------------|---------|
| 1. Tag: ab Mittag  | Theorie |
| 2. Tag: ganzer Tag | Praxis  |
| 3. Tag: bis Mittag | Praxis  |

