



## **Mercedes-Benz Serviceberater-Training**

### **Teilnehmer**

Lackierer\*innen, Lackierermeister\*innen/Teamleiter\*innen

### **Lernziele dieses Trainings**

Erkennen und Beurteilen von Lackschäden sowie Verbesserung der Koordination zwischen Kundendienstberatern und Lackierern.

### **Trainingsinhalte**

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Terminplanung
- Small Repair
- Coloristik, Farbtonvielfalt
- Schadenserkennung/Diagnose
- Werkstattmanagement/Standards
- Schadenskalkulation
- Marketingmöglichkeiten
- Neue Lacktechniken

### **Dauer**

- |                    |         |
|--------------------|---------|
| 1. Tag: ab Mittag  | Theorie |
| 2. Tag: ganzer Tag | Theorie |